



SUPREMEDIA - Service Clientèle

33 Rue George Sand

80480 SALOUEL

FORMULAIRE DE RETRACTATION COMMANDE

Je soussigné (e)

Madame Monsieur

Nom : _____ Prénom : _____

Numéro Client : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Email : _____

Déclare exercer mon droit à rétractation, conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, et souhaite annuler (une partie/ l'intégralité – rayer la mention inutile) de ma commande ci-après :

NUMERO DE COMMANDE : _____ A date du : __/__/____

Désignation des articles retournés :

Article(s)	Référence(s)	Quantité	Prix unitaire

(Pour plus d'articles, listez-les au dos de ce document ou sur papier libre)

Adresse de retour de vos colis :

**SUPREMEDIA
33, Rue George Sand
80480 Salouël - France**

Vous disposez de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.

Le délai de 14 jours court à compter de la réception des produits ou en cas de livraison en plusieurs lots d'une même commande, à compter de la réception du dernier produit. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Festi se réserve le droit de refuser tout retour d'un Produit qui ne serait pas complet, dans son emballage d'origine intact et dans un état permettant sa commercialisation ultérieure.

Les frais de port liés au retour du produit sont intégralement à la charge du client.